Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	HØJSKOLEN ELVERHØJ
Dato for generering af rapport:	08-04-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
  Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 8
  Kriterium 2 . . . 9
Målgruppe, metoder og resultater . . . 12
  Kriterium 3 . . . 13
Sundhed og trivsel . . . 17
  Kriterium 4 . . . 17
  Kriterium 5 . . . 19
  Kriterium 6 . . . 21
  Kriterium 7 . . . 22
Organisation og ledelse . . . 23
  Kriterium 8 . . . 23
  Kriterium 9 . . . 25
Kompetencer . . . 27
  Kriterium 10 . . . 27
Fysiske rammer . . . 29
  Kriterium 14 . . . 29
Økonomi . . . 31
  Økonomi 1 . . . 31
  Økonomi 2 . . . 31
  Økonomi 3 . . . 32
Spindelvæv . . . 32
Datakilder . . . 33
Interviewkilder . . . 33
Observationskilder . . . 33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	HØJSKOLEN ELVERHØJ
Hovedadresse	Gammel Køgevej 1 4672 Klippinge
Kontaktoplysninger	Tlf.: 56578784 E-mail: sanne@elverhoej.dk Hjemmeside: http://www.elverhoej.dk
Tilbudsleder	Susanne Pedersen
CVR-nr.	16203203
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Seksuelt krænkende adfærd Seksuelt overgreb Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen Marianne Kæraa Bülow
Tilsynsbesøg	30-01-2024 11:15, Anmeldt, HØJSKOLEN ELVERHØJ

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
HØJSKOLEN ELVERHØJ	Seksuelt overgreb, Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Seksuelt krænkende adfærd, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	11	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets navn samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:
Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.
Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.
Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.
Tilbuddets medarbejdere i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.
Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.
Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse
Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 11 pladser.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Psykisk udviklingshæmmede personer med fysiske, psykiske og sociale handicaps samt generelle indlæringsvanskeligheder.

Alder: 18-60 år

Tilbuddet er beliggende på adressen: Gammel Køgevej 1, 4672 Klippinge

Særligt fokus i tilsynet

Der har været fokus på temaerne Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metode og resultater og Sundhed og trivsel.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Højskolen Elverhøj i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes/børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere igennem alle tilsyn på stedet, interview med medarbejder og leder. Endvidere på baggrund af de tidligere fremsendte KRAP skemaer, smart mål og dagbogsnotater/journal fra Danjournal, hvori det fremgår at såfremt der er mål/delmål om uddannelse/beskæftigelse følges disse mål/delmål i form af standard punkt/overskift omkring dette. Såfremt borgerne er i samme uddannelse/beskæftigelse i lang periode, kan overskrifterne være f.eks. omkring hygiejne, i forhold til at understøtte borgerne i at kunne klare uddannelse/beskæftigelse optimalt.

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere igennem alle tilsyn på stedet, interview med medarbejder og leder som alle oplyser, at borgerne er med til at udfyld KRAP skemaet ved indskrivning samt de halvårlige opfølgningsskemaer. Endvidere er de selv med til at formulere mål/delmål i den mellemliggende periode og stedet har netop opstartet at arbejde med smart mål. Både borgere og personale udtaler, at der ikke skrives nogen mål eller andet som borgeren ikke har kendskab til og deltager i.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes mål for deltagelse i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og ledelse som oplyser, at der følges op med arbejdsgiver for de borgere de er i kommunal beskæftigelses tilbud jf. Lov om Social Service § 103 ugentligt og at der i øvrigt er løbende opfølgning med øvrige uddannelses- arbejdspladser, men punktet er ikke et fast punkt som med faste intervaller følges op i tilbuddets egen dokumentation. For de borgere som er i § 103 i Køge laves der handleplaner for deres beskæftigelse i beskæftigelsestilbuddet som Elverhøj modtager.

Se endvidere indikator 3b vedr. stedets målarbejde.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne i tilbuddet er i beskæftigelse eller uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borger, medarbejder og ledelse, hvori det fremgår at alle borgere på nær en borger, er beskæftiget i enten kommunalt tilbud eller på det ordinære arbejdsmarked. Den borger der ikke var i beskæftigelse havde netop færdiggjort praktik og afventer job via KLAP-ordningen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Højskolen Elverhøj i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

Det ses, at borgerne har mål i forhold til selvstændighed, b.la. igennem ADL træning. De har opgaver i forhold til, at kunne tage vare på sig selv, ex. at kunne gå i bad, gøre rent, lave mad og kunne administrerer deres økonomi. Flere borgere har mål i forhold til at indgå i sociale relationer.

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvis understøtter borgernes sociale kompetencer.

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan der arbejdes med de sociale kompetencer ex. er der en borger der trænes i, at sætte ord på sine følelser i konkrete situationer. Der er også en borger, der til tider kan have et grimt og aggressivt sprog, hvor medarbejderne forsøger, at nå til enighed om, hvordan de kan hjælpe ham med at regulere sit sprog.

I tilbuddet lægges der vægt på, at den enkelte borger oplever sig som en integreret del af fællesskabet, og flere borgere ar aktive deltagere i dette fællesskab. Dog er der nogle få borgere, der ikke føler sig inkluderet i fællesskabet eller som i øjeblikket ikke formår, at blive en del af fællesskabet. Disse borgere har udfordringer med at finde den passende adfærd, der muliggør deres deltagelse i sociale interaktioner og samvær med de øvrige borgere. Medarbejderne er optaget af dynamikken i beboergruppen, og forsøger at finde en pædagogisk praksis der imødekommer behovene for hele beboergruppen.

Der er i tilbuddet op til flere kæresteforhold, hvilket føre til, at personalet er undersøgende og taler med borgerne om det relationelle i et kæreste forhold. Medarbejderne udtaler, at snakken med borgerne omhandler, hvordan man behandler hinanden, viser kærlighed, respekterer grænser og håndterer det seksuelle. Medarbejderne ønsker yderligere viden/indblik i forståelsen af kæresteri mellem udviklingshæmmede og hvordan det kan italesættes overfor borgerne.

Flere af borgerne i tilbuddet anvender forskellige sociale medier. Nogle af disse borger overskrider dog grænserne for andre beboere, eksempelvis ved at tage billeder og sende dem eller ved at have mobiltelefonen på medhør eller FaceTime i fællesarealerne.

Både medarbejdere og leder udtrykker, at de sociale medier udgør en udfordring, og de drøfter dette emne med borgerne for at skabe bevidsthed om passende adfærd på de sociale medier. På trods af dette ses der stadig ikke en systematisk tilgang eller vejledning af borgerne i forhold til brugen af sociale medier.

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvist understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.

Medarbejderne fortæller, at de sammen med borgeren reflekterer over, hvordan og hvorfor der b.la er fokus på deres udvikling af selvstændighed.

Det fremgår af interviews med både pårørende, medarbejdere og leder, at der er aktuelle dilemmaer vedrørende balancen mellem retten til selvbestemmelse og almen omsorg. På den ene side skal borgerne tage ansvar for deres eget liv, herunder økonomi, hygiejne, madlavning og orden på deres værelse. På den anden side kan deres kognitive og sociale udfordringer gøre det vanskeligt at forstå eller udføre disse daglige pligter. Det opleves at tilbuddet stræber efter at støtte deres selvstændighed uden at forsømme deres omsorgsbehov.

Medarbejderne udtaler, at de forsøger at motiverer borgerne til ex. ikke at ryge på deres værelse, at holde orden på deres værelser og motivere dem til at gå i bad. Der er dog fremkommet udtalelse fra en pårørende omhandlende, at en borger har det meget beskidt, rodet og uhygiejnisk på sit værelse.

Socialtilsynet har observeret, at tilbuddet opbevarer pengeskabe og Mitid på vagtværelset. Tilbuddet kunne være nysgerrige på, om borgerne selv kunne opbevare det på deres egne værelser.

- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Borgerne fortæller, at de tager toget til ex. Køge og Store Heddinge, hvor de kan gå i biografen, til frisør, kikke på butikker, spise på restaurant med mere. De besøger også venner, familie og kærester. En går til ridning, og der tilbydes at tage i svømmehallen en gang om ugen. Leder og medarbejder udtaler, at de forsøger at arrangere aktiviteter i weekenden, men borgerne vil hellere "sove længe" og være hjemme. De aktiviteter borgerne ønsker og foreslår koster ofte penge, og bliver derfor ikke altid til noget. Tilbuddet har sammenkomster/aktiviteter sammen med andre bosteder.

Borgerne har mulighed for at fremsætte ønsker om aktiviteter, ture m.v. på deres beboermøder hvor de også er med i planlægningen.

- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Interview med borgere, medarbejdere og leder indikerer, at pårørende altid er velkommen i tilbuddet. De kan komme og gå uden at de behøver at orienterer. Alle beboerne respekterer hinandens besøg, og giver plads til at de evt. kan benytte fællesrummene.

Borgerne fortæller, at de har kontakt med deres venner og familie, ud fra deres egne ønsker.

Leder og medarbejder fortæller, at kontakten til pårørende og netværk er vigtigt, og borgerne støttes i kontakten.

Der kan dog opstår udfordringer i samarbejdet med de pårørende, når en borger når myndighedsalderen, især når overgangen fra barn til voksen begynder. Denne overgang markere en ændring i reglerne om selvbestemmelsesretten, hvilket kan være vanskeligt for pårørende at håndterer. Der kan opstå situationer hvor borgeren træffer beslutninger, som de ikke fuldt ud forstår konsekvensen af.

I disse situationer forsøger tilbuddet at være i dialog med de pårørende og indgå i et samarbejde med borgeren.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:
Højskolen Elverhøj i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.
Borgerne i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.
Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende 6 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Det fremgår af samtale med ledelse, medarbejdere og sagsbehandler, at der er usikkerhed om en indskrevet borger er indenfor målgruppen. Ligeledes blev den pågældende borger drøftet på personalemødet, herunder om hvor meget borgerens udviste adfærd, negativt påvirker de andre borgere, idet de andre borgere tilkendegiver, at de føler sig utrygge ved borgeren. Den ændrede dynamik i beboergruppen fylder meget for personalet, og medarbejderen beskriver, at de kæmper alt det de kan, og at de ikke ønsker at skulle "kaste håndklædet" ift. anbringelsen, men at det er hårdt. Medarbejdere og leder italesætter under personalemødet, at de er bevidste om, at hvis de udelukkende fokuserer på den pågældende borgere, så kan de resultere i et svigt overfor de andre borgere.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af leder og medarbejder samt observationer under personalemøde. De interviewede udtaler, at det faglige fælles fundament er den anerkendende tilgang og relationsarbejde. Metoden KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik) anvendes i det daglige og Socialtilsynet har via interviews med borgere og medarbejdere kunnet konstatere, at der også i praksis arbejdes ud fra disse tilgange og metoder. På personalemødet blev proceduren om udfyldelse af KRAP skemaer ved indskrivning på Elverhøj debatteret. Her blev det belyst, at de sidste 3 indskrevne borgere var for dårligt fungerende til at kunne udfylde dem, at der blev enighed om fremadrettet at opstarte med SMART mål de første 3 måneder i stedet for, hvorefter KRAP overtager. Borgerne har tidligere oplyst at kende til metoden og har kunne forklare, hvordan de er med til at bedømme deres arbejde med målene i KRAP måleskema.

Leder oplyser, at der er fokus på at uddanne personalet, så personalet bliver styrket i deres faglighed. Der er 3 nyansatte medarbejdere, der opstartet på KRAP forløb i efteråret 2024 og alle medarbejderne har siden sidste tilsyn deltaget på et William Flugel kursus, hvor medarbejderne beretter, at det har højnet deres evne til vidensdeling, som de nu bruger tid på og tilpasser deres indsats herefter. De er bevidste om, at de ikke kan gøre det på samme måde, men at rammerne skal være ens.

Ved tilsynsbesøg blev der observeret, at borgerne blev mødt anerkendende og respektfuldt.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med borgere der fortæller, at de selv er med til at formulere mål sammen med sagsbehandler og tilbuddet og efterfølgende også udfærdiges delmål m.v. imellem botilbuddet og borger. Flere af de borgere socialtilsynet talte med, kunne fortæller og give eksempler på, hvad de var blevet bedre til. Borger fortalte ved rundvisning/interview, at hun er blevet tilbudt egen bolig og derfor snart skal flytte. Leder berettede at der er yderligere en borger, som er blevet tilbudt egen lejlighed, samt en borger som skal anbringes i §108.

Leder oplyser, at det er borgerne selv, der er kommet frem til målene og der evalueres sammen med borgerne på, hvordan det er gået. De ser, at her er der "noget de kan". Leder oplyser, at de tydeligt ser, at der er et udbytte ud af at bruge skemaerne. Implementering af brug af SMART- mål har været en god proces, og de har gjort det i fælleskab. Medarbejderne har været engagerede og dokumentations systemet Dan Journal er blevet tilpasset, så det kan det kan dokumenteres heri. Dette blev ligeledes observeret under personalemødet.

- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne i tilbuddet har oplyst, at de er med i møderne med kommunerne og er med til at opstille egne mål. Dette bekræftes ved triangulering med sagsbehandlere.

Det ses ved tidligere indsendt materiale, at SMART mål er lavet ud fra kommunernes bestillinger. Borgerne har tidligere oplyst at kende til metoden og har kunne forklare, hvordan de er med til at bedømme deres arbejde med målene i KRAP måleskema.

Tilbuddet arbejder delvist med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der måles på individuelt niveau, men at der ikke trækkes fælles resultater ud fra den samlede borgergruppe generelt. Tilbuddet bringer også den samlede viden op på faglige sparringer og på undervisnings sessionerne med supervisor. Denne fælles læring omkring resultaterne af arbejdet dokumenteres dog ikke skriftligt, hvilket med fordel kan implementeres, for at opkvalificere arbejdet med mål og resultater på tilbudsniveau. .

Leder oplyser, at statusrapporterne inkl. mål nu er udfærdiget ud fra VUM, således at tilbuddet også kan trække målene ud i deres Dan journal.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette bedømmes på baggrund af at Socialtilsynet vurderer, at stedet gør hvad de kan for at samarbejde med bl.a. kommunerne, selvom der nogen gange er udfordringer med at få mål og handleplaner og få iværksat møder omkring borgeren. Triangulering med sagsbehandlere bekræfter dette. Det er også vægtet, at medarbejdere og ledelse oplyser om samarbejde med borgernes arbejdsgivere, uddannelsesinstitutioner, læger, psykiatere m.v. efter samtykke med borgerne. De følger borgerne til diverse myndighede m.v. såfremt borgeren har behov for støtte. Det er også vægtet, at medarbejderne tidligere har oplyst, at stedet, via KRAP, har fået et yderligere øget fokus på at understøtte borgernes positive ressourcer og støtte der hvor borgeren har behov for hjælp.

Samarbejde med kommunerne – som noget nyt er leder begyndt at foreslå dato for opfølgningsmøder med sagsbehandler inden fremsendelse af statusrapport. Dette fordi det ellers er svært at få sagsbehandlere til at møde op, og dermed besværliggør udarbejdelsen og evaluering af borgerens plan.

Der tilknyttes ny superviser, hvor der er aftalt 4 gange supervision i 2024 af 8 timers varighed – sagssupervision. Superviser er ligeledes VISO-leverandør og kan foretage udredninger af borgerne.

- Andre forhold

Tilbuddet kan med fordel overveje, om der skal opkvalificeres en medarbejder i forhold til sociale medier, som herefter kan vidensdele med de øvrige medarbejdere, idet manglende kendskab hertil italesættes af medarbejder og leder.

Medarbejderne gav i interviewet udtryk for, at de mangler viden omkring det at tale med borgerne om det relationelle i et kæresteforhold, da de på nuværende tidspunkt har fire kærestepar på Elverhøj. Der kan med fordel iværksættes en temadag herom.

Tilbuddet kan med fordel overveje, om der kan anvendes alternative tilgange og metoder, når borgere ikke profiterer eller udvikles af de valgte metoder.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne.
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:
Højskolen Elverhøj i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.
Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes unges ønsker og behov.
Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov .

Borgerne beretter, at medarbejderne lytter til dem og hjælper dem, hvis de har brug for hjælp. Borgerne giver flere eksempler på, hvor de bliver hjulpet ex. med forståelse af deres økonomi og håndtering af medicin. Borgerne oplever sig anerkendt, hørt og forstået. Medarbejderne fortæller, at de lytter, anerkender og respekterer borgerne.
Socialtilsynet vægter, at det kunne observeres, i deltagelse af et personalemøde, at tonen og måden borgerne blev omtalt på vidner om, at medarbejderne respekter borgerne.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Borgerne fortæller, at de har været med til at vælge tilbuddet, at de sætter mål for deres ophold både sammen med sagsbehandler og i det daglige sammen med medarbejderne. De kender til deres handleplan og mål og er selv med til at bedømme deres udvikling, via KRAP Skemaer.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Borgerne oplever sig hørt om eget liv, også via deres 2 kontaktpersoner, som de altid kan bede om at få en samtale med. Det er også vægtet, at borgerne oplyste, at de oplever at alle medarbejdere er rigtigt gode til at lytte, og at de også er gode til, at være opmærksomme på, om en borgers humør er ændret en dag. Leder oplyser, at borgerne skal høres og ses, men også vigtigt for medarbejderne at være opmærksom på den enkelte borgers behov og spørge ind, da borgerne godt kan kopiere hinanden i deres behov, og derfor måske ikke bliver helt forstået og set med de behov borgeren har.

Det er også vægtet, at borgere og medarbejdere oplever, at borgerne kan ytre sig frit på beboermøderne og komme med ønsker til aktiviteter, forbedringer på stedet m.v. Borgerne oplever generelt, at kunne sige hvad de ønsker på disse møder.

Andre forhold

Se evt. tema selvstændighed og relationer

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis delvist afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Socialtilsynet har interviewede medarbejdere, leder og deltaget i et personalemøde. Det fremgår af interviewene, at der er enkelte borgere der ikke trives i tilbuddet, og at deres udfordringer er med til at påvirke trivslen hos resten af beboerne. Der er en bekymring for det generelle trivselsniveau og den sociale dynamik blandt beboerne.

Medarbejderne er opmærksomme på problematikken og forsøger at finde løsninger og handlemuligheder inden for den pædagogiske praksis.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser .

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og medarbejdere. Borgerne fortæller, at de bliver støttet af personalet, hvis de har brug for det, i forhold til at bestille tid hos tandlæge eller læge. Det er også muligt at få en medarbejder med til lægen, hvis borgeren ønsker det. I forhold til medicin er det forskelligt hvor meget medarbejderne hjælper med doseringen, det er også forskelligt om medicinen opbevares af borgeren eller af tilbuddet.
Medarbejderne fortæller, at borgerne så vidt muligt, som andre borgere, anvender de sundhedspersoner de har brug for ude af huset. Herunder tandlæge, egen læge, psykiater/psykolog, sexologisk klinik, fodterapeut, optiker m.v. Det vægtes at også frisør, fitness m.v. så vidt muligt benyttes ude af huset, således at borgerne lærer at benytte de tilbud der er.
Der er ansat en social og sundhedsassistent i tilbuddet.

- At tilbuddets indsatser delvist modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed .

Borgerne kan fortælle, at medarbejderne er gode til at følge med i hvordan borgerne har det psykisk. Borgerne oplever, at medarbejderne kan se på borgerne hvis de skifter humør og sindsstemning og er gode til, at imødekomme borgerens behov i dette tilfælde.
Medarbejderne forsøger, at motiverer borgerne til aktiviteter ex. gåture i hverdagen eller andet. Der er et fitnessrum som medarbejderne forsøger at inspirere borgerne til at benytte. En borger fortæller, at der er nogle der bruger det sammen med en medarbejder.

Under personalemødet, hvor socialtilsynet deltog, blev det drøftet, at enkelte borgere har udfordringer med at komme i seng om aftenen og dermed har svært ved at stå op om morgenen. Dette resulterer i træthed hos borgerne, og påvirker den generelle trivsel, Endvidere kan det være til gene for andre beboere. Medarbejderne drøftede mulige tiltag for at støtte borgeren i at etablere en sundere søvnrytme. Der blev foreslået aktiviteter om eftermiddagen, for at fremme træthed om aften, men der blev ikke truffet beslutning om en ensartet tilgang.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a
Det ses at:

- Borgerne delvist trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har delvis en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Både medarbejdere og ledelse forklarer, at de aldrig går ind i problematikkerne imens borgeren er i affekt. Medarbejderne træder til med støtte og guidning, hvis de kan se, at borgerne ikke selv kan løse en konflikt. Leder oplyser, at der laves sikkerhedsvurderinger i forhold til borgeren og at medarbejderen ikke skal være alene med borgeren, hvis borgeren er udadreagerende. De hjælper borgeren med at trække sig og det er ikke medarbejderen der skal have det sidste ord. Det er ikke vigtigt. Hvis borgeren ødelægger ting skal medarbejderen ikke stoppe dem, hvis det kun går ud over ting. Leder oplyser at "det er døde ting" og vi skal ikke udsætte borgerne eller os selv for det, pga. døde ting. Der ringes efter hjælp hos politiet hvis det påkræves

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Leder beretter, at de har været på kursus i Magt og omsorg.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne i interviews oplyser at kende til indberetningsprocedurer.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejdere og leder oplyser, at der ikke har været magtanvendelser på stedet og at der derfor ikke har været konkrete magtanvendelser oppe til læring. Der tales dog jævnligt om konflikter og forebyggelse i tilbuddets faglige sparringer.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger meget høj grad vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Det ses, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne, hvilket vurderes at mindske risikoen for konfliktsituationer og virker konfliktnedtrappende. Medarbejderne støtter og guider borgerne i konfliktsituationer med de andre borgere, og vurderer løbende den enkelte borgers psykiske status.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Leder udtaler, at de samarbejder med relevante myndigheder og søger viden vedrørende vold og overgreb.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Leder udtaler, at der er procedure for registrering og opfølgning på vold/overgreb. Procedurer forefindes i personalemappen og i systemet Danjournal.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Højskolen Elverhøj i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel til høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse delvis er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af at leder er uddannet lærer - voksenunderviser samt har bl.a. uddannelse i KRAP samt årskurser i psykologi og seksualvejledning. Der er tidligere dokumenteret relevant erhvervserfaring med målgruppen overfor Socialtilsynet. Leder har taget en diplomuddannelse i ledelse.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at b.la holder sig opdateres via netværksmøder med andre botilbud og deltager i de fleste af LOS arrangementer samt holder sig opdateret via LOS.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplever, at de kan tale åbent til ledelsen og om eventuelle ønsker om forandring. De oplever at ledelsen er tæt på i forhold til sparring og de oplever også, at de kan tale med bestyrelsen.

Der afholdes MUS samtaler og udarbejdes APV jf. gældende regler. Medarbejderne oplyser at være med til at lave årshjul for stedet . Socialtilsynet har i tilsynet oplevet en ledelse som tager ansvar i forhold til drift og medarbejdere.

Leder oplyser, at hun forventer at gå på pension indenfor de næste 3 år og håber, at processen ift. hvad tilbuddets fremtid skal indeholde er klarlagt inden.

Tilbuddet har ledige pladser, men forsøger at gøre sig attraktive på facebook og på deres hjemmeside.

Andre forhold

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til, at ajourfører deres hjemmeside i forhold til hvilke medarbejdere der er ansat.

Vi har tidligere givet tilbuddet et udviklingspunkt:

Socialtilsynet kom med følgende forslag på sidste tilsyn: Socialtilsynet anbefaler fortsat, at bestyrelsen og leder udarbejder en strategiplan for tilbuddets fremtidig udvikling. Tilbuddet har udfærdiget en strategiplan, og udviklingspunktet slettes.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af medarbejdere og leder. Leder fortæller, at der vil fra foråret af hver supervision hver anden måned. I supervisionen vil der blive arbejdet med "psykologisk sikkerhed på arbejdspladsen" som b.la indeholder en personlig effektivitets profil, med 12 punkter.

Medarbejderne udtaler, at de mener ,at de kan få individuelt supervision, i forhold til samarbejde hvis det ønskes eller ved behov.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at det er oplyst, at der er faste personalemøder hver 3. uge hvor der er faglig sparring. Det er også vægtet, at ledelsen oplyser, at være del af et ledelsesnetværk af 5 andre botilbud som bruges til at sparre med i det daglige, og i forhold til fælles møder, undervisning m.v. Ledelsen oplyser også at bruge LOS en del og deltager i deres arrangementer m.v. ved behov.

Andre forhold

Leder fortæller, at den formelle snak i overlap er vigtig, men den uformelle snak forsøger de at være opmærksom på, at videreformidle for at sikre vidensdeling. Det for at undgå den tavse viden.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c
Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, samtale med leder og udtalelser fra bestyrelsesformanden. Bestyrelsen har en kompetent sammensætning af bestyrelsesmedlemmer der spænder over en jurist, to med pædagogisk/ledererfaring, en regnskabssagkyndig og en psykolog. Bestyrelsesformanden beskriver:

> Bestyrelsens kompetencer inddrages i de drøftelser der er på bestyrelsesmøderne og i den løbende dialog. Det kan være ansættelsesretlige spørgsmål hvor de juridiske kompetencer kommer i spil. Pædagogiske og psykologiske kompetencer inddrages f.eks. i drøftelser af personalesammensætning samt af målgruppens sammensætning

Tilbuddet har delvist en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at der ses at der gennemsnitligt afholdes 2 bestyrelsesmøder om året, et i november og et i april.

Bestyrelsesformanden beretter, at bestyrelsen er gangske aktiv ved at de b.la besøger tilbuddet og borgerne jævnligt, og der i forbindelse med bestyrelsesmøderne 2 gange årligt afholdes en pædagogisk temadag for medarbejderne, oftest med fokus på implementering af pædagogiske tiltag. Ligeledes er der løbende kontakt med lederen i tilbuddet hvor aktuelle temaer drøftes. Bestyrelsen drøfter løbende tilbuddets strategiske udvikling, både i forhold til leder skift om nogle år, manglende belægning og den økonomiske pressede situation i forhold til energi krisen.

Andet i forhold til indikator 8c

Socialtilsynet opfordrer bestyrelsen til, at supplere/tydeliggøre hvad bestyrelsen drøfter og arbejder med, i deres referater af bestyrelsesmøderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a
Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Borgerne giver udtryk for, at de oplever, at der er nok personale til dagligt, og at leder også dækker ind, hvis der mangler personale. Borgerne fortæller, at de altid få god støtte, og at medarbejderne er opmærksomme på hvornår de har brug for lidt ekstra hjælp. De oplever at der altid er tid til at komme ud af huset.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og samtale med medarbejdere og leder. Medarbejderne har alle en KRAP uddannelse, en er sundhedsfaglig uddannede, en har pædagog uddannelse imens de resterende har det pædagogiske grundkursus.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen samt ud fra de seneste interviews omkring indikatoren.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at tLeder oplyser, at de har ansat nye medarbejdere og at de nuværende medarbejdere er stabile.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere udtaler, at det ikke er tit at der er vikare, det er det faste personale der dækker ind.

Leder udtaler, at de har få vikarer og dem de har kender borgerne. De vikarer der har mere end 15 timer om ugen og har været ansat i 1 år, tilbydes de samme kurser som det faste personale og deltagerer i personalemøder.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Højskolen Elverhøj i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, samtale med leder og medarbejdere. Medarbejderne har god og lang erfaring med at arbejde med målgruppen. Medarbejderne har kursus/uddannelse i metoden KRAP, som tilbuddet benytter. Flere medarbejderne uden relevant uddannelse, har gennemført en PGU (den pædagogiske assistentuddannelse). Der er ansat en Social og sundhedsassistent og 3 med relevant socialfaglig grunduddannelse. Medarbejdere fremstår med personlige kompetencer i forhold til anerkendelse og at ville borgerne det bedste.

Socialtilsynet vil dog fortsat opfordre tilbuddet til fremadrettet, at ansætte fagligt uddannet personale, også med henblik på faglige diskussioner og drøftelser, samt en større faglig forståelse.

Leder har oplyst, at tilbuddet samarbejder med flere andre tilbud, hvor der derigennem opnås sparring. Endvidere arrangere de fælles kurser og foredrag.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere. En borger fortæller, at de har mål de skal prøve at opfylde, og at medarbejderne snakker meget med dem om deres mål. Der bedømmes også på baggrund af, at medarbejderne overfor Socialtilsynet generelt har kunnet redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Medarbejderne oplever, at de bruger de samme tilgange i forhold til KRAP, ex. at møde borgeren hvor de er på dagen. De arbejder med borgernes succeser for at få dem til at vokse. De udtaler, at de er blevet bedre til at arbejde på samme måde med borgernes delmål.

Tilbuddet har delvis en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder. Leder udtaler, at der er flere planlagte kurser i efteråret, datoerne mangler at blive fastlagt. Der er fast plan for opfølgning på medicinhåndtering og førstehjælp, således at dette gøres på skift hver 2. år. Alle medarbejdere uddannes som udgangspunkt endvidere i KRAP. Medarbejderne fortæller, at det er muligt at få kurser og lignende, hvis de ønsker det ex. ADHD.

Andet i forhold til indikator 10a

Socialtilsynet opfordrer medarbejdere og leder, til at stille flere spørgsmål til egen praksis, og evt. undersøge om der kunne suppleres med andre metoder og faglige tilgange, for at udvikle borgerne til evt. at bo i egen lejlighed. Socialtilsynet observere, at en del borgere har boet i tilbuddet i længere tid jf. at tilbuddets borgere er indskrevet på § 107, hvilket er et midlertidig tilbud. Medarbejderne beretter jf. interview, at borgerne trives og er glade for at bo i tilbuddet. "Der arbejdes som sådan ikke hen imod at de skal flytte/videre". Ved triangulering med to sagsbehandlere nævner de, at de savner, at tilbuddet udøver større støtte til at borgerne kommer i egen bolig, da det er det overordnet mål.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet øger deres opmærksomhed på, at de er et § 107 tilbud, og arbejder yderligere med, at borgerne enten kommer i egen bolig eller i et § 108 tilbud.

Tilbuddet har haft fokus på overvejelser, omhandlende en oversigt over hvem der skal i § 108, og have det med i de kommende statusrapporter – samt til drøftelse på handleplansmøderne – og sætte mere fokus på udflytning. Udviklingspunktet slettes.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af de samlede interviews med borgere der er lavet i tilbuddet samt den observation der har kunnet gøres i tilsynene af samspillet imellem borgere og medarbejdere. Det har været tydeligt for Socialtilsynet, at borgerne føler sig trygge og respekterede som voksen. De virker glade og frie i deres tale og det er tydeligt at de oplever, at kan sige hvad de har lyst til. Det er også tydeligt, at der er megen humor og Socialtilsynet har i det hele taget en oplevelse af en respektful og ligeværdig kontakt. Derudover vægtes det, at Socialtilsynet kan konstatere, at valgte tilgange/metoder er fuldt ud implementeret og at nye medarbejdere, herunder tiltrådt pædagogisk medarbejder er sat ind i metoderne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel til middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Højskolen Elverhøjs fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel til høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium
Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at med afgørende vægt, at boligerne er af mindre størrelse p.t. i forhold til sammenlignelige tilbud til voksne da borgerne er unge voksne og de oplyser at være tilfredse med værelserne. Socialtilsynet ser i høj grad at de gode fællesrammer kompenserer for værelsernes størrelse, da der er mulighed for at være i fællesskab på forskellige måder og steder og mulighed for også at kunne trække sig. Socialtilsynet ser dog en god idé i, at slå nogle af værelserne sammen inden for nærmeste fremtid, for på den måde bedre at kunne imødekomme nutidige standarder for boliger til voksne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a
Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at de interviewede borgere. Borgerne socialtilsynet snakket med, gav udtryk for at være glade for deres værelser. De oplever, at værelserne er store nok og oplyser om, at de selv havde indrettet deres værelser ud fra deres interesser og behov. Socialtilsynet har også kunnet konstatere, at borgerne ikke oplever problemer i, at dele badeværelse med 3 andre.)

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplyser at der er mange muligheder på Elverhøj i forhold til de fællesarealer der er. De oplyste at bruge tv-stuen, fællesstuen, og at de spiller pool indimellem. Basketkurven og det udendørs skak spil bruges i godt vejr. Der er oplyst om øget brug af fællesarealerne fra både borgere, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har ligeledes en sal, hvor der er gode muligheder for forskellige aktiviteter.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med leder og borgere, samt observationer. Borgerne udtrykker tilfredshed med rammerne. Socialtilsynet kan konstaterer at værelserne kan virke små og at der er 4 borgere der deler badeværelse. Nogle unge borgere syntes det er fint, mens andre vil opfatte det som værende problematisk. Tilbuddet har delt badeværelserne op i pige og drenge badeværelser, hvilket socialtilsynet ser som en god ide.

Det er også vægtet, at leder oplyser at der indimellem er nogen borgere/kommuner som nævner at de gerne så at der var lejligheder til borgerne og at det også er det at stedet og bestyrelsen arbejder hen imod. Det overvejes om det i fremtiden vil kunne lade sig gøre at slå nogle af værelserne sammen.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der er tale om et stort sted og at der på stedet er mange og forskelligartede fælles opholdsrum til borgerne, med muligheder for forskellige tiltag og aktiviteter. Leder og medarbejdere forklarer også, at det kompenserer lidt for at borgerne ikke har lejligheder, da der alligevel er plads til at de kan få plads/ro omkring dem. Leder oplyser, at det altid har været i fokus at gøre noget for sammenholdet imellem borgerne, således at borgerne trænes i det sociale. Mange af de unge har oplevet, at have problemer med venskaber. Oplyser at huset er rigtig god til at borgerne kan være sammen i forskellige sammenhænge og på forskellige måder. Det er også vægtet, at der er gode muligheder for ude aktiviteter. Der er således skak-spil, basketballnet og hyggekroge foran- og bagved bygningen. Der er muligheder for grill.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at stedet ligger godt i forhold til offentligt transport og at borgerne således har gode muligheder for at komme frem til beskæftigelse m.v.. Der er 5 min. til toget og 1/2 time drift til Køge.

Andet i forhold til indikator 14b

Enkelte fællesrum og møbler kan fremstå lidt slidte. Enkelte steder er der pletter på gulvtæpperne. Leder oplyser, at de fik nye tæpper for 5 år siden. Tilbuddet kunne overveje, at ligge trægulv, for at lysne rummende og gøre det mere tidssvarende.

Badeværelserne kunne evt. opfriskes og deles op i flere badeværelser, derved var der færre borgerer der skulle dele badeværelse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne på tilsyn har kunnet fortælle, at de selv havde indrettet deres værelser. Socialtilsynet har også på alle tilsyn på stedet, ved besigtigelse, kunne konstatere at borgerne har sat deres personlige præg på værelserne.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne har egne postkasser og de har selv været med til at navngive gange og fællesområderne. Det er også vægtet, at borgerne tages med på råd ved indretning af fællesarealer og senest har de selv bestemt indretningen af- og istandsat, en af træningskøkkenerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at HØJSKOLEN ELVERHØJ i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i lav grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

Vi har ved tilsynet haft særligt fokus på afvigelser mellem det godkendte budget 2022 og årsregnskab 2022 samt mangler i årsregnskab 2022 og tilhørende revisionsprotokollat:

Afvigelser mellem tilbuddets godkendte budget 2022 og årsregnskab 2022

- I det godkendte budget 2022 budgetteret tilbuddet med 9 beboere. Ud fra revisionsprotokollat til årsregnskab 2022, kan det konstateres at den gennemsnitlige belægning i 2022 var på 7,39 beboere. Som resultat heraf er omsætningen i årsregnskab 2022 væsentligt lavere end i budget 2022. Ejendomsomkostningerne er derimod væsentligt højere i årsregnskab 2022 i forhold til det godkendte budget 2022.

Mangler i årsregnskab 2022 og tilhørende revisionsprotokollat

- Det fremgår ikke af grundlag for konklusion i revisors påtegning på årsregnskab 2022, at revisionen er baseret på bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021).
- Revisionsskemaet indgår ikke i revisionsprotokollatet jf. § 18, stk. 9 i bekendtgørelse af lov om socialtilsyn.
- Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget, årsrapport på Tilbudsportalen og årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bemærkninger til afvigelser mellem tilbuddets godkendte budget 2022 og årsregnskab 2022:

I det godkendte budget 2022 budgetteret tilbuddet med 9 beboere. Ud fra revisionsprotokollat til årsregnskab 2022, kan det konstateres at den gennemsnitlige belægning i 2022 var på 7,39 beboere. Som resultat heraf er omsætningen i årsregnskab 2022 væsentligt lavere end i budget 2022. Ejendomsomkostningerne er derimod væsentligt højere i årsregnskab 2022 i forhold til det godkendte budget 2022.

Vi har nedenstående bemærkninger til årsregnskab 2022 og tilhørende revisionsprotokollat:

- Det fremgår ikke af grundlag for konklusion i revisors påtegning på årsregnskab 2022, at revisionen er baseret på bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021).
- Revisionsskemaet indgår ikke i revisionsprotokollatet jf. § 18, stk. 9 i bekendtgørelse af lov om socialtilsyn.
- Antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Hjemmeside

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Pårørende
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere